

Systemanforderungen und FAQ

➔ *Wie kann ich powerordoCLOUD nutzen?*

powerordoCLOUD ist eine Webanwendung und nicht an ein Betriebssystem gebunden. Die einzigen Voraussetzungen sind eine Internetverbindung und ein moderner Browser (Google Chrome, Firefox, Edge, Safari).

Unsere Empfehlung für höchste Kompatibilität und Performance ist Google Chrome.

➔ *Kann ich auch über mein Mobiltelefon auf powerordoCLOUD zugreifen?*

Ja, powerordoCLOUD kann auf dem Mobiltelefon mit einem modernen Browser, oder über die powerordoMOVE App verwendet werden.

➔ *Was passiert, wenn ich kein Internet habe? Funktioniert powerordoCLOUD dann trotzdem?*

Nein. Die Cloud funktioniert nur mit aktiver Internetverbindung. An Orten an denen Sie kein Internet zur Verfügung haben, können Sie die Move App verwenden. Hier können Auftragsdaten erfasst, Aufgaben abgehakt und Termine sowie Personendaten zu Sterbefällen eingesehen werden.

➔ *Kann ich weiterhin in PowerOrdo arbeiten und zusätzlich die powerordoCLOUD nutzen?*

Nein, eine parallele Nutzung ist nicht vorgesehen. Für den Wechsel von PowerOrdo zu powerordoCLOUD ist eine Migration notwendig.

➔ *Kann ich auch weiterhin Scrivaro nutzen und benötige ich für die Nutzung weiter einen PC?*

Ja, powerordoCLOUD bietet Ihnen die Möglichkeit die Dokumente eines Sterbefalls mit Scrivaro zu bearbeiten. Um Scrivaro nutzen zu können ist ein PC mit einer aktuellen Microsoft Windows Version notwendig.

➔ *Wo ist die Seite gehostet und entspricht das Hosting den aktuellen Vorgaben der DSGVO?*

powerordoCLOUD wird DSGVO-konform in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU betrieben.

➔ *PowerOrdo Cloud Updates und Verfügbarkeiten*

powerordoCLOUD Updates werden auf unserer Plattform **automatisch und ohne Beeinträchtigung** des Services für Sie zur Verfügung gestellt.

Die Systemverfügbarkeit liegt bei 99,5%. Die Rapid Data GmbH räumt sich ein monatliches Wartungsfenster von 4 Std. außerhalb der Regelarbeitszeiten ein.

Die ausführlichen SLAs entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Dokument.

